

## Corporate information

|      |  |
|------|--|
| 商号   | 株式会社 レゾナント・コミュニケーションズ<br>Resonant Communications CO.,LTD.  |
| 所在地  | 東京都立川市曙町 1-12-20 コキアビル7F   |
| 事業内容 | 小売業さま、サービス業さま向けのシステム開発<br>コンサルティング業務、アプリケーション開発、インフラ構築<br>業務サポートなどアウトソーシングサービス<br>人材育成のための教育事業、教室の経営 |
| 代表者  | 白浜 和俊  |
| 設立   | 2009年7月  |
| 資本金  | 1,000万円  |
| 取引銀行 | みずほ銀行 府中支店<br>多摩信用金庫 府中支店  |
| TEL  | 042-512-9071   |
| URL  | <a href="http://www.resocom.jp">http://www.resocom.jp</a>  |



株式会社 レゾナント・コミュニケーションズ

〒190-0012 東京都立川市曙町 1-12-20 コキアビル7F

TEL : 042-512-9071

<http://www.resocom.jp>

Corporate Profile

## アウトソーシングサービス

### BPOサービス (オンサイト・オフサイト)

お客さまの業務を、ITのチカラで効率的にアウトソーシング頂けます。当社の経験豊富なBPOコンサルティングと、開発・構築の技術力、文書化や標準化で、お客様の本来業務への注力をサポートいたします。

### エンジニアリングサービス

ビジネス推進に不可欠な情報システム関連のプロジェクト遂行にあたって、経験と実績が豊富な当社のエンジニアリングサービスをご提供いたします。確実高品質なプロジェクトの遂行をサポートいたします。

## システムインテグレーションサービス

### システム開発、システム構築

上流工程から開発まで、一貫したシステム構築を致します。LAMP等 Web ベースのアプリケーション開発で、スピードを求められるビジネス要件にお応えします。

### パッケージソリューション (商品マスタソリューション RCS-01)

小売業さまの主力業務であるレガシー商品マスタシステムとの連携、ECやオムニチャネル向けの拡張情報等の管理を統合的に行えるWebソリューションです。



### 運用保守BPOの事例

ITデバイスの運用保守をワンストップで担当。日々の問合せから障害切分け、デバイスの流通、周辺システムのメンテナンスまで、トータルに業務を担当。(メンバー5名、数百店舗の小売業様)



### キッティングサービスの事例

5,000台のPCを一斉キッティング。全国の店舗や拠点にオンサイトで伺い、データ移行も含めた設置作業までを、配送、スケジュール管理も含めて実施。(数百店舗の小売業様)



### 短期業務BPOの事例

40,000人の社員証の作成業務を、当社事務所に於いてオフサイトのBPOとして実施。顔写真データとスタッフリストとの照合をプログラムを開発し省力化、問合せ対応も含めて実施。(数百店舗の小売業様)



### ワークフローシステムBPOの事例

日々ビジネス要件の変化するワークフローシステム、画面の作成・修正、フロー経路のメンテナンス、ルールのメンテナンスなどをオフサイトBPOとして実施。(数十店舗の小売業様)



### エンジニアリングサービスの事例

DWH、BIシステムの構築に関して、エンジニアリングサービスとしてオンサイトで開発を担当。周辺システムの調査からプログラム開発、データベースの構築までトータルで担当。(数百店舗の小売業様)



### システム開発の事例

自動補充に対する調整エントリーをWebシステム化。店舗入力本部集計、CPMシステム連携を一元で実現。(Linux/Apache/PHP/MySQL、数百店舗の小売業様)



### システム開発の事例

従業員の360度評価をWebシステム化。エントリーから評価の結果、集計、帳票出力までを一元管理。(Windows/Apache/PHP/Oracle、数百店舗の小売業様)



### システム開発の事例

お客様のクレーム、問合せ情報データベースを構築。Webシステムで全社どこからでもアクセスが可能に。(Linux/Apache/PHP/MySQL、1万店舗のCVS様)



### 商品マスタソリューションの事例

オムニチャネル展開に伴いレガシー商品マスタの拡張を検討、影響もコスト負担も多大。当社ソリューションを導入、EC出品はもちろん、店舗での新サービスの開発にも活用。(約百店舗の小売業様)